



Konferentie Nederlandse Religieuzen  
De heer C.J.H.M. van Dam  
Postbus 111  
5201 AC 'S HERTOGENBOSCH

Sparrenheuvel 16  
Postbus 520  
3700 AM ZEIST  
Telefoon (030) 698 89 11  
Telefax (030) 698 83 33  
E-mail info@zn.nl

Contactpersoon    Mevr. A. Keet-van der Heiden  
Doorkiesnummer    030 6988274  
Ons kenmerk        B-14-3219-ahei1  
Uw kenmerk        14.189.CdV.YvG/NvB  
Datum              4 november 2014  
Onderwerp         Uw brief inz. identiteit in de ouderenzorg in het geding

Geachte heer van Dam,

In uw brief van 8 oktober jl. vraagt u onze aandacht voor de verstreckende gevolgen van de manier waarop uitvoering wordt gegeven aan de transitie van de ouderenzorg. U heeft zorgen over de toekomst van kleine zorgorganisaties en vreest een afbraak van de goede zorg die door vele religieuzen mede is opgebouwd en voorziet daarmee een verlies aan identiteit en religiositeit van de ouderen in de Nederlandse samenleving. De hervorming van de langdurige zorg beoogt juist dat mensen langer in de eigen omgeving kunnen blijven wonen en dat zorg past bij de situatie en wens van de cliënt. Uw zorgen lijken in die zin tegengesteld aan wat de hervorming van de langdurige zorg beoogt. Wij gaan hier graag nader op in.

Het lijkt erop dat de kloosters verschillende cliënten bedienen. Cliënten met en zonder indicaties. Vanzelfsprekend kunnen wij alleen ingaan op de zorg ingekocht door zorgkantoren en zorgverzekeraars.

*Onze uitgangspunten*

Het aangenomen amendement nr. 33891-23 van de leden Van der Staaij en Dik-Faber regelt dat de Wlz-uitvoerder zorg draagt dat in het aanbod van gecontracteerde zorgaanbieders redelijkerwijs rekening wordt gehouden met onder andere de godsdienstige gezindheid. Zorgkantoren contracteren nu al een breed aanbod van zorginstellingen om de cliënt voldoende keuzevrijheid te bieden om zorg te ontvangen die bij de levensovertuiging past. Het doel van

bovenstaand amendement wordt in het inkoopbeleid dat we in 2015 schrijven voor 2016 meer expliciet opgenomen.

Naast dat we vinden dat het zorgaanbod passend moet zijn bepleiten wij continuïteit van zorgaanbieder gedurende de transitie<sup>1</sup>. Wij delen daarmee de opvatting van de staatssecretaris dat het uiterst onwenselijk is dat mensen uit de vertrouwde omgeving worden gezet als gevolg van de transitie.

#### *Ervaren problemen*

Vanuit bovenstaande uitgangspunten beredeneerd staat het voortbestaan van uw organisaties niet per definitie op het spel. We hebben zelfs hetzelfde doel, bewerkstelligen dat zorg zo veel mogelijk in de eigen omgeving en passend bij de wensen van de cliënt gegeven wordt.

U schrijft echter dat naar uw ervaring het inkoopproces steeds meer gepaard gaat met hogere en algemenere kwaliteitseisen en een gebrek aan flexibiliteit en inlevingsvermogen. U ziet als gevolg dat vele kloosters eerder moeten sluiten dan nodig en cliënten elders moeten onderbrengen.

Ook noemt u dat de inkoop substantieel wordt teruggebracht of de inschrijving zelfs geheel op formele gronden wordt geweigerd.

De door u aangehaalde problemen zijn voor ons niet specifiek genoeg om te bepalen of dit voortkomt uit uniform beleid zoals het ZN inkoopkader langdurige zorg of de Inkoopgids wijkverpleging. Wij raden u dan ook in eerste instantie aan om in gesprek te gaan met onze leden (zorgkantoren en verzekeraars) waarmee u deze problemen ondervindt. Mochten de problemen voortkomen uit uniform ZN beleid horen wij dit graag van u en gaan wij graag met u en onze leden in gesprek om te zien hoe wij elkaar kunnen vinden.

Tevens delen wij uw brief en onze reactie daarop met onze leden, om hen op uw zorgen te attenderen.

Met vriendelijke groet,  
Zorgverzekeraars Nederland



mr. A. Rouvoet  
voorzitter

---

<sup>1</sup> Dit is door ons uiteraard niet te garanderen aangezien dit ook afhankelijk is van of de aanbieder zich in het 'nieuwe' domein wil laten contracteren.