



Konferentie Nederlandse Religieuzen

Alles voor betere zorg



Werkstress is het meest voorkomende arbeidsrisico



Werknemers ervaren in hun werkomgeving verschillende arbeidsrisico's...



...waarbij werkstress het meest voorkomende arbeidsrisico is



Werkstress



Werkhouding



Slaapproblemen



Gehoorschade



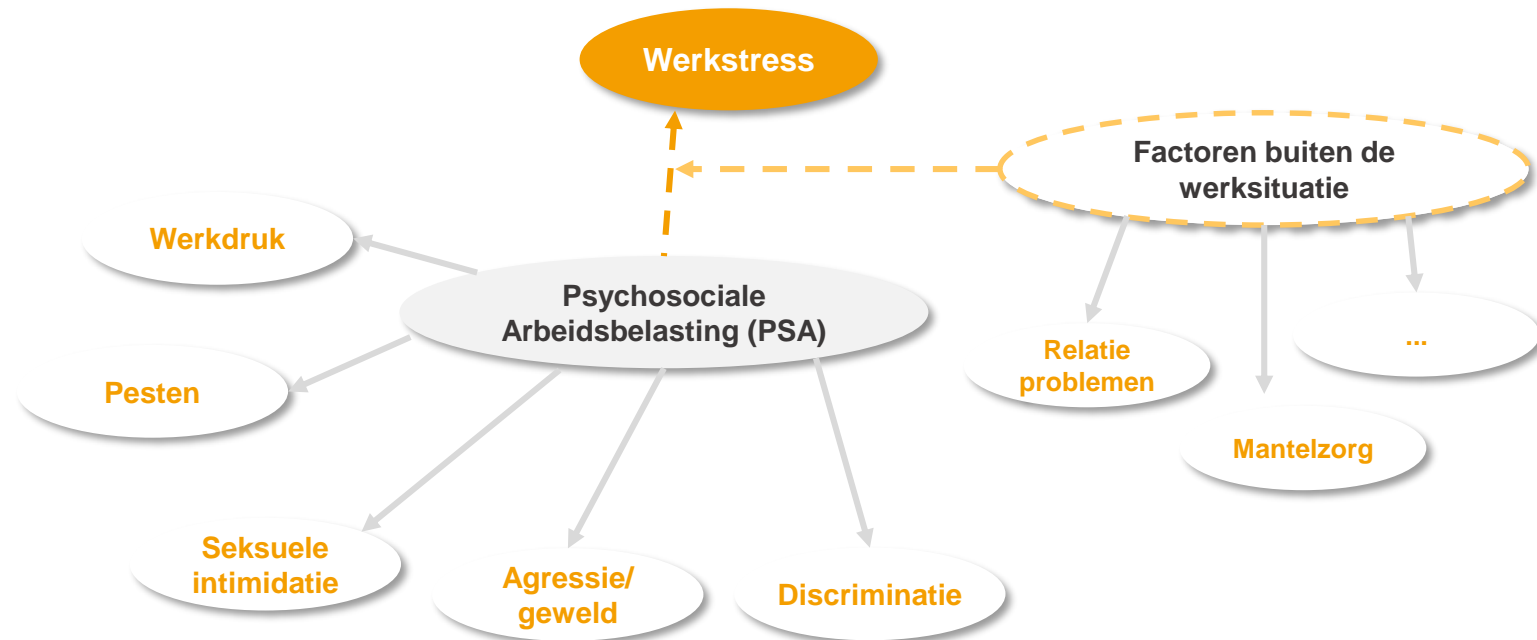
Gevaarlijke stoffen

Werkstress is stress ontstaan in of door de werkomgeving

Definitie werkstress

'Werkstress is een toestand waarin een werknemer niet in staat is, of zich niet in staat acht, om aan de door de werkomgeving gestelde eisen te voldoen'
(Gaillard, 2003)

'Stress in of door de werksituatie'




In essentie wordt werkstress bepaald door de (dis)balans in belasting- en belastbaarheidsfactoren


Werkstress ontstaat bij een disbalans tussen 'belastingsfactoren' en 'belastbaarheidsfactoren'




Psychische belasting
(bv. hoog werktempo)



Energie- en hulpbronnen
(bv. autonomie in werk)



Persoonlijke eigenschappen
(bv. assertiviteit)



Zelfregulerend herstelvermogen
(bv. los laten van werk)



Fysieke arbeidsbelasting is 2^{de} arbeidsrisico in Nederland



Werknemers ervaren in hun werkomgeving verschillende arbeidsrisico's...



...waarbij fysieke arbeidsbelasting qua omvang het 2^{de} arbeidsrisico is



Fysieke arbeidsbelasting



Werkstress



Slaapproblemen



Gehoorschade



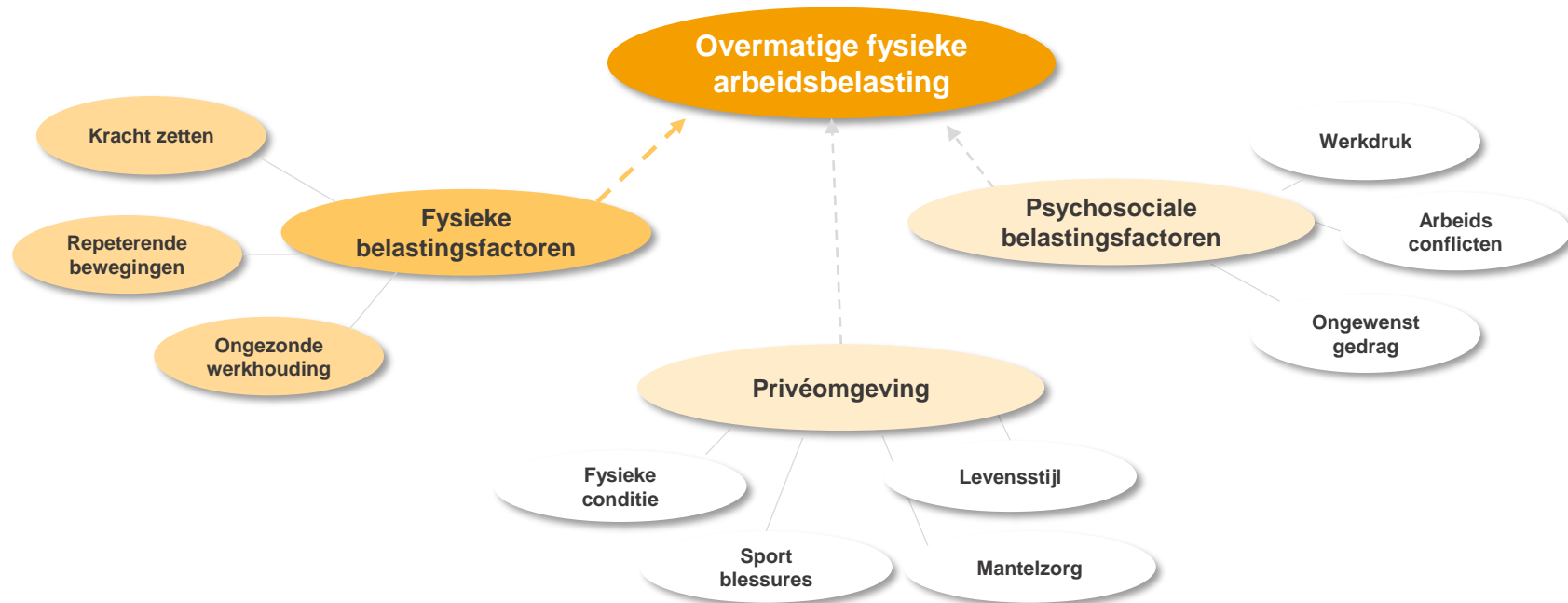
Gevaarlijke stoffen

Fysieke belasting in werkomgeving, met oog voor privé

Definitie Fysieke arbeidsbelasting

'De door een werknemer in verband met de arbeid in te nemen werkhouding, uit te voeren bewegingen of uit te oefenen krachten, onder meer bestaande uit het tillen, neerzetten, duwen, trekken, dragen of op een andere wijze verplaatsen of ondersteunen van een of meer lasten'
(Arbeidsomstandighedenbesluit, 2016)

'Overmatige belasting van het lichaam in het werk'



Visie



Fysieke overbelasting wordt veroorzaakt door een (dis)balans in belasting- en belastbaarheidsfactoren

Fysieke overbelasting ontstaat bij een disbalans tussen 'belastingsfactoren' en 'belastbaarheidsfactoren'



Kracht zetten
(bv. tillen zware materialen)



Repeterende bewegingen
(bv. productie- of beeldschermwerk)



Ongunstige werkhouding
(bv. bukkend of zittend werk)

Energiebronnen

(bv. autonomie werk of sociale support)

Persoonlijke eigenschappen

(bv. leeftijd, kennis of karakter)

Fysiek vermogen

(bv. fysieke conditie of kracht)

Zelfregulerend herstelvermogen

(bv. andere lichaamshouding thuis)



Visie

'Belasting'



Fysieke
overbelasting

'Belastbaarheid'

Fysieke belasting is veelvoorkomend en vertaalt zich naar pijnklachten en hoog verzuim bij werknemers

Veel werknemers ervaren fysieke belasting in werk, leidend tot hoge mate van klachten én tot verzuim



Belasting*



Kracht zetten

20%



Herhalende bewegingen

35%



Ongezonde werkhouding

10%

Fysieke klachten**

25%



Nek

26%



Schouder

13%



Armen/ellebogen

15%



Handen/polsen

32%



Rug

25%



Heupen/knieën

Verzuim

18,4%



Verzuim a.g.v. lichamelijk zwaar werk

11,4%



Verzuim a.g.v. herhalende bewegingen



Bron: Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden 2015 (TNO/CBS)

* % van werknemers dat regelmatig te maken heeft met belastingfactor in werk

** % van werknemers dat meerdere keren per jaar of (eenmalig) langdurig last heeft van klachten



Breakout



Vraag

Op welke wijze wordt KNR nu geconfronteerd met fysieke arbeidsbelasting en werkstress?

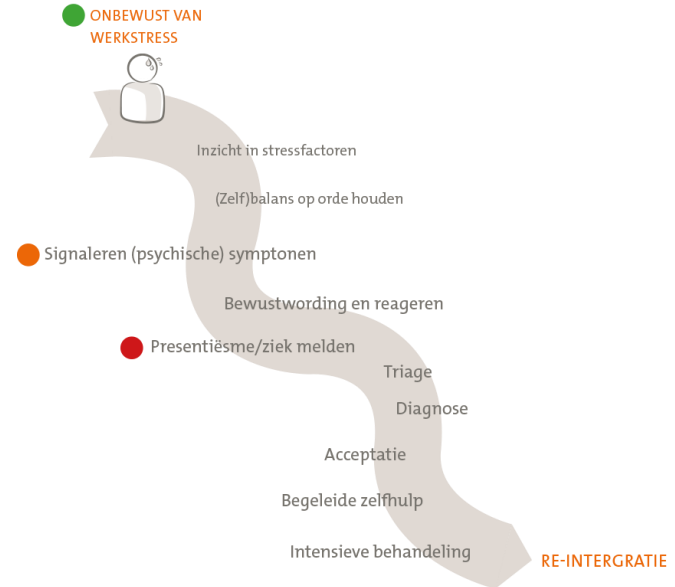
Welke preventieve en curatieve maatregelen worden er genomen?

Bewuster kiezen en een betere toegeleiding bij de inzet van arbeidsgerelateerde zorg

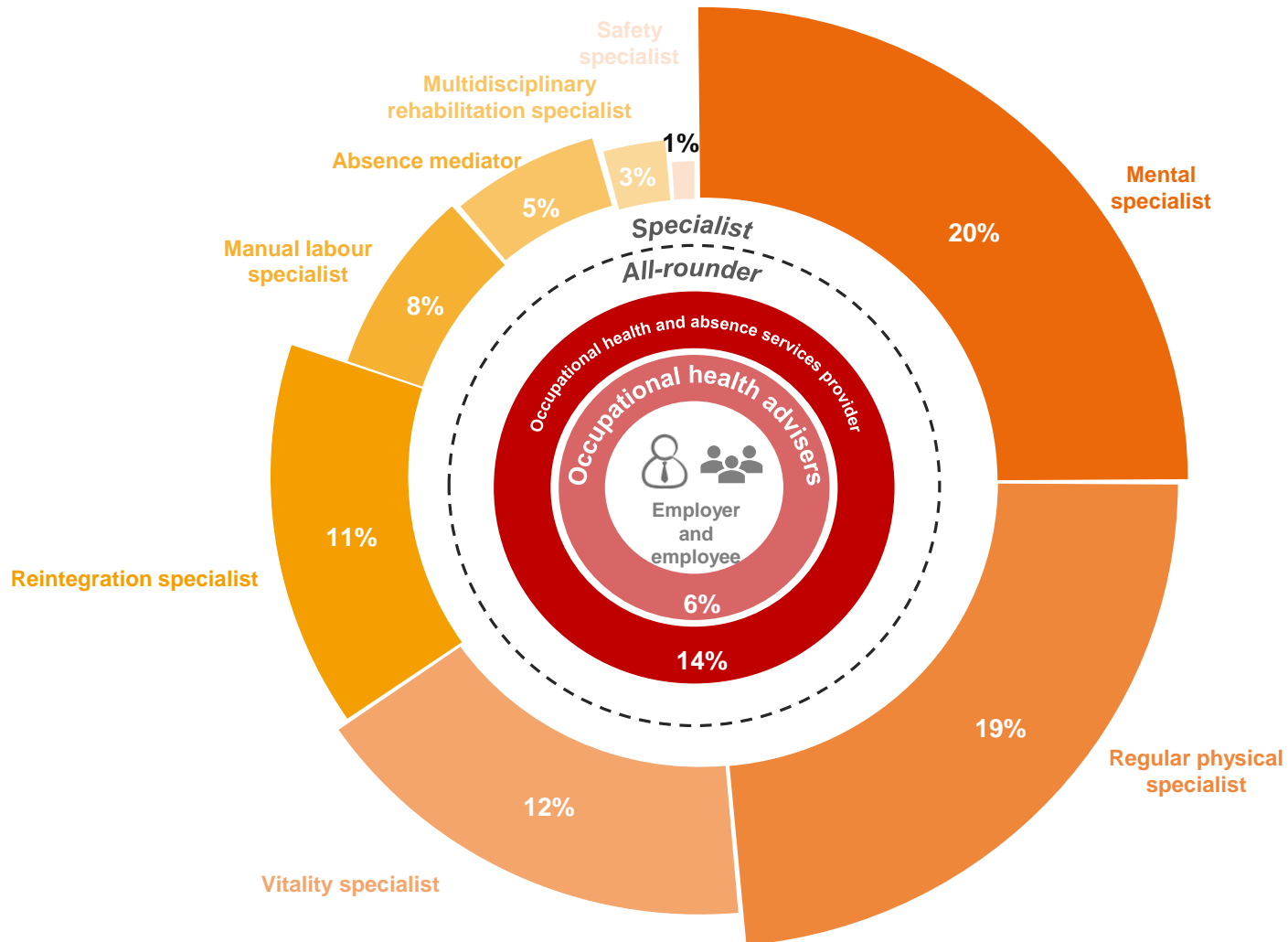
Stap 1: juiste zorgnetwerk om een bedrijf



Stap 2: juiste interventie op juiste moment



Bewuster kiezen loont; er is een grote diversiteit aan aanbieders

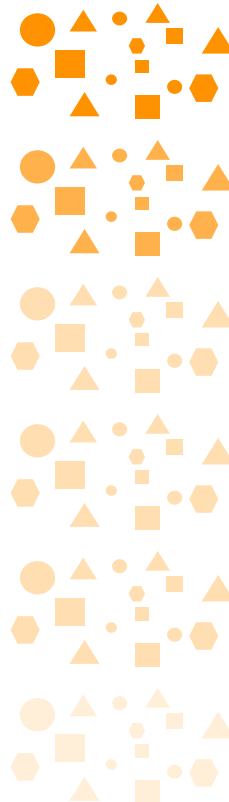


... en een nog grotere diversiteit aan interventies

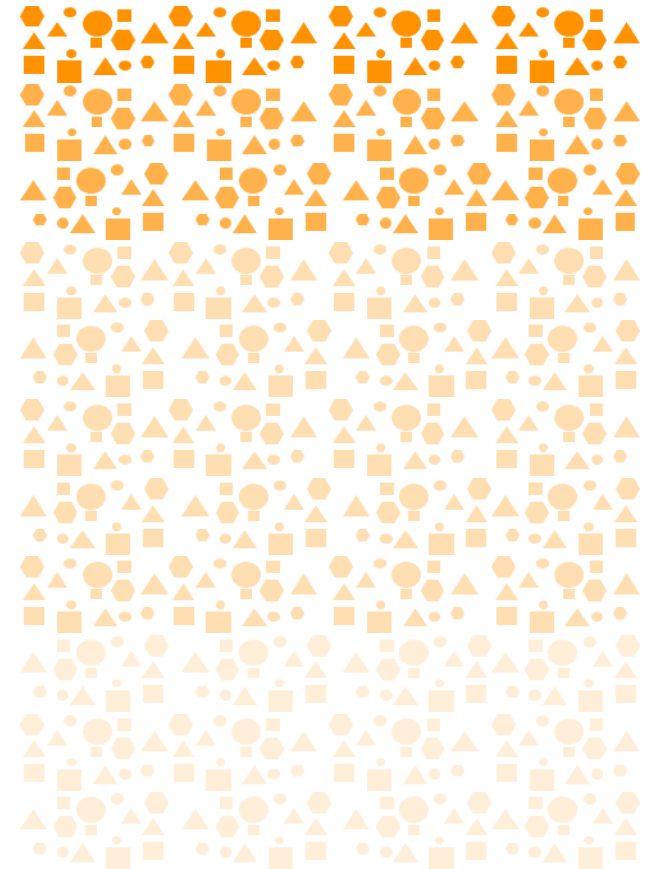
10 segmenten

Bedrijfsgezondheidsadviseurs
Arbo- en verzuimdienstverleners
Specialist Fysiek Regulier
Specifiek Fysieke Arbeid
Specialist Psyche
Vitaliteitsspecialist
Veiligheidsspecialist
Re-integratiespecialist
Verzuimmediator
Multidisc. Revalidatiespecialist

± 800 Providers



± 4.000 interventies



De volgende 5 leidende principes helpen hierbij



Kern principes

- 1 Kies een aanbieder op specialiteit en betrek ook reguliere zorg in overweging
.....
- 2 Weet in welke fase de werknemer zich bevindt en pas interventie daarop aan
.....
- 3 Geef voorrang aan evidenced-based interventies
.....
- 4 Kies op kwaliteit en zorg dat je kwaliteit voor jouw bedrijf inzichtelijk krijgt
.....
- 5 Betrek medewerker én context bij keuze voor vorm van zorg

De CZ Interventiewijzer is het portaal, de Interventie Expert adviseert en organiseert de inzet van interventies

Online Interventiewijzer

The screenshot shows the 'Mijn CZ Zakelijk' portal. At the top, there is a navigation bar with 'Bedrijfszorg' and 'Service'. Below this, the main content area is titled 'CZ Interventiewijzer'. It features a search bar with the text 'Uitloggen AFD InterventieDemo' and 'AFD InterventieDemo > Fictief Makelaar (GOES)'. The main text reads: 'Vind de best passende interventie. Houd uw medewerkers gezond en inzetbaar en verminder verzuim. Met de CZ Interventiewijzer vindt u snel en gemakkelijk de best passende interventie.' Below this, there are bullet points: 'Kies uit een ruim aanbod van interventies en aanbieders', 'Profiteer van onze duidelijke afspraken met deze aanbieders', 'Wees verzekerd van goede kwaliteit en een scherp tarief', and 'Ook voor medewerkers die niet bij CZ verzekerd zijn'. There is a search box with the text 'Collectiviteit zoeken' and 'Fictief Werkgever CZ (11111111)'. Below the search box, there is a dropdown menu for 'Bedrijfsmaatschappelijk werk' and a 'Zoeken' button. At the bottom, there is a 'Filters' dropdown menu.

Interventie Expert

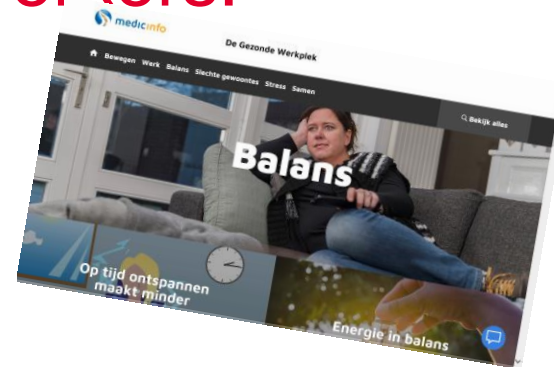
- Informeert en adviseert proactief over passende reguliere en bedrijfszorg interventies
- Organiseert de interventies voor individuen en groepen medewerkers
- Denkt mee over financieringsmogelijkheden
- Hierbij horen ook wachtlijstbemiddeling en second opinion
- De bemiddeling en het advies zijn kosteloos, én voor al uw medewerkers

Ongeacht waar zij hun zorgverzekering hebben afgesloten

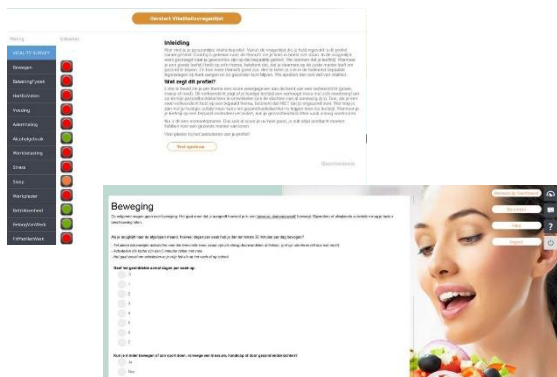


En als het gaat om vitale medewerkers:

- Online Vitality portal voor medewerkers
- Module Veerkracht



- Online vitaliteitstest voor medewerkers



- Toolkit werkstress voor leidinggevenden





Alles voor betere zorg